

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN PARA TRANSPORTISTAS

Mediante este documento se establecen las Condiciones Generales de Contratación de la empresa SMILE TRUCKER S.L. estas condiciones determinan la relación contractual entre la empresa y autónomos o personas jurídicas que suscriban con la citada empresa un contrato de intermediación correspondiente a la posterior contratación de servicios entre transportistas y cargadores

La utilización por parte del Transportista, o por parte del Cargador de cualquiera de los servicios ofrecidos en el Portal supone e implica su adhesión y aceptación expresa de todas las Condiciones Generales de Uso en la última versión publicada en la presente website.

Estas condiciones, se encontrarán recogidas tanto en el documento de información previa que se entrega a cada cliente, y es también un documento previo y necesario antes de firmar el correspondiente contrato de intermediación que ofrece la plataforma, y por supuesto anexo al contrato que firman los clientes.

Estas condiciones tienen un carácter meramente informativo. Con ello la empresa pretende dar cumplimiento a la obligación de dar a conocer de manera clara y precisa el servicio de intermediación que presta la empresa, y el cliente pueda entender de forma comprensible el posterior contrato de intermediación que firma en la plataforma.

INFORMACION SOBRE LA EMPRESA

“SMILE TRUCKER S.L.” CIF B67930222 es una empresa en cuyo objeto social consta entre otros la dedicación a la intermediación del comercio de productos diversos, la citada mercantil fue constituida el 22 de diciembre de 2021 ante el Notario de Zaragoza Sr. Pobes Layunta con número de 5205 de su protocolo, consta su domicilio social en Calle Tobazo 1, Loc. Izda. 50012, Zaragoza (España), soporte@smiletrucker.com y número de teléfono 876011909. La empresa es continuadora de la plataforma **transportesostenible.com**, con más de 10 años de actividad en el sector y con más de 7.000 transportistas que colaboran en la plataforma.

La empresa no es una mercantil del transporte, actuando meramente como intermediaria entre autónomos/personas jurídicas, transportistas y cargadores que necesiten contratar entre ellos. “SMILE TRUCKER S.L.” es una empresa que presta servicios a profesionales del sector, pero no es un intermediario logístico, ni transitario del transporte, ni interviene en lo relativo a la carta de porte, el precio, la custodia, el depósito, el itinerario, las indemnizaciones por pérdidas, averías o retraso del transporte.

La empresa dispone de un seguro de responsabilidad civil con la compañía de Markel Insurance SE para poder hacer frente a cualquier responsabilidad que pudiera surgir por negligencia profesional incluidas las derivadas por incumplimiento del deber de información.

La empresa se encuentra inscrita en el Registro Mercantil de Zaragoza HOJA Z-69517 Tomo 4564 Folio199 inscripción 1ª.

El personal que trabaja al servicio de la empresa reúne todos los conocimientos y competencias para realizar la actividad de intermediación y prestación de servicios que a continuación se describirá.

FORMALIZACIÓN CONTRACTUAL

Formalización y firma electrónica. La contratación se formaliza mediante firma electrónica con prestador de servicios de confianza (p. ej., Logalty o equivalente), generando evidencia fehaciente de la aceptación de las presentes Condiciones y de cada operación asociada.

INFORMACION SOBRE EL SERVICIO DE INTERMEDIACION DE SMILE TRUCKER

SMILE TRUCKER pone a disposición de sus usuarios, Transportistas y Cargadores, la plataforma tecnológica (website) www.smiletrucker.com y www.transportesostenible.com que constituye una herramienta de contacto para que ambos negocien y acuerden las condiciones de su ulterior contratación.

Una vez realizadas las labores de localización, intermediación y contacto, deberán ser, única y exclusivamente, Cargador y Transportista, quienes negocien y acuerden las condiciones en las que se lleve a cabo la prestación. SMILE TRUCKER tan solo brinda un “espacio tecnológico” para que las partes contraten entre ellas, una vez que se ha realizado esta intermediación SMILE TRUCKER, queda exonerada de toda responsabilidad ante

cualquier controversia que pudiera surgir entre las partes contratantes y, en su caso, del incumplimiento de los contratos que hayan suscrito las partes.

DEFINICIÓN DE USUARIOS

Usuario se define a aquel, Transportista, Cargador, actuando como tal, hace uso de los servicios ofrecidos en el portal smiletrucker.com.:

“**Transportista**” hace referencia a cualquier persona física o jurídica, titular de una empresa equipada para la realización material de transportes de mercancías por carretera, organizada en la forma que corresponda según establece la Ley del transporte. Bajo su responsabilidad afirma cumplir con todos los requisitos legales para ofertar dichos servicios.

“**Cargador**” hace referencia a toda persona física o jurídica, que contrata en nombre propio la realización de un transporte y cumple con los requisitos legales bajo su estricta responsabilidad, y que esté registrado en la Plataforma, y serán por tanto las empresas o negocios que publiquen sus necesidades de envío o contratación mediante el uso de la Plataforma.

CONDICIÓN DE TRANSPORTISTA

Se denomina Transportista a aquel que, encontrándose en situación de alta empresarial y disponiendo de las licencias, permisos y autorizaciones necesarios para el ejercicio de tal actividad, ofrezca sus servicios de transporte de mercancías por carretera cumpliendo bajo su responsabilidad la normativa vigente LOTT, a través del portal smiletrucker.com.

SERVICIOS PARA TRANSPORTISTAS

La Plataforma ofrece tres servicios para suscriptores, definidos como: SMILE, SMILE+, Y SMILE PRO, cuyo contenido de servicio y tarifa aparece detallado en el apartado Servicios y Precios para Transportistas. La suscripción se realiza por matrícula de vehículo o plaza.

De manera general el Transportista tiene acceso a los siguientes servicios ofrecidos por la Plataforma:

Noticias de actualidad. Información de promociones exclusivas. Acceso a la profesión y facilidades para la ampliación de flota.

Rastreador de contrataciones. Busca según residencia o tipo de transporte.

Gestión de alertas de negocio personalizadas según sus vehículos y preferencias de ruta.

Ver información del cargador: su valoración y actividad en la web, o antigüedad si es transportista/operador.

Posicionamiento y difusión de servicio en rutas regulares, donde tú marcas el precio. Sin subastas.

Valoración previa de riesgo, consulta instantánea para envíos puntuales, análisis de cliente previo a contratación.

Contacto directo con cargadores para contrataciones en exclusiva y seguimiento comercial hasta primer tráfico.

PLANES DE SUSCRIPCIÓN TRANSPORTISTAS

La Plataforma ofrece tres servicios para suscriptores, definidos como:

SMILE: Los smiler no son usuarios de pago, tendrán a su disposición información básica sobre contrataciones o rutas /camiones disponibles, en ningún caso datos privados de contacto y alertas sobre

servicios del sector.

SMILE PLUS: Acceso a datos de riesgo (excepto contacto, razón social o CIF) e información de la oferta de contratación /envío, además de información de valoración o actividad del cargador o si tiene además flota propia como transportista, en todo caso información facilitada por el usuario. Envíos puntuales de mercancías hasta un máximo de 5 al mes e informes de riesgos personalizados hasta un máximo de 5 al mes. Acceso a datos de contacto de proveedores de vehículo industrial ligero, carburante (y seguros de manera externa), y proveedores otros servicios o productos al transportista.

SMILE PRO: Dispone del mismo servicio que Smile Plus sin límites, incluyendo rutas, informes de riesgo, además de facilitar más datos de contacto a proveedores, razón social y CIF de cargadores /cargas, incluye contratación de servicios de vehículos pesados.

Servicios de partners. La Plataforma pone a disposición del usuario formularios para solicitar contacto con proveedores terceros (carburante, seguros, kit digital, factoring/adelanto de facturas, cooperativas, tienda). La solicitud implica que SMILE TRUCKER comunique los datos del usuario al partner seleccionado a fin de gestionar su petición, actuando ambas entidades como responsables del tratamiento independientes. SMILE TRUCKER no presta esos servicios, ni garantiza la aceptación de la solicitud ni las condiciones comerciales finales, que serán pactadas directamente entre usuario y partner.

Pasarela de pago y cargos recurrentes.

El pago se gestiona mediante pasarela bancaria segura. SMILE TRUCKER no almacena datos de tarjeta; el suscriptor autoriza expresamente los cargos recurrentes correspondientes a su plan y matrículas/plazas durante la vigencia del contrato y sus renovaciones, conforme a las tarifas publicadas.

El Transportista podrá darse de alta en la plataforma mediante la suscripción mensual, semestral o anual en un único pago o en forma aplazada cuando proceda.

La suscripción SMILE es gratuita.

El resto de los servicios son de pago, se puede acceder a los mismos a través de la plataforma web, el usuario abonará la suscripción anual mediante tarjeta de crédito, débito, prepago o domiciliación bancaria, en un único plazo anual, o bien de forma aplazada. Una vez realizada exitosamente la suscripción, el transportista recibirá la confirmación contractual en su correo electrónico, desde ese momento el suscriptor dispondrá de acceso inmediato a los servicios contratados.

La conversión a anual por plaza en marcha comprende la autorización de cargo del importe anual o, en su caso, del remanente hasta completar los 12 meses, con deducción de importes ya abonados por esa matrícula/plaza.

Reglas de contacto por matrícula.

Mensual: máximo un (1) contacto activo con cargador por ciclo de facturación y por matrícula/plaza.

Semestral o anual: máximo dos (2) contactos activos simultáneos con cargadores por matrícula/plaza.

En todos los casos, el suscriptor dispone de 7 días naturales para desistir de uno o ambos contactos y solicitar sustitución.

(Definición de “ciclo de facturación”: mensual = 30 días; semestral = 6 meses; anual = 12 meses)

A efectos de cómputo, el ciclo mensual equivale a 30 días naturales, el semestral a 6 meses y el anual a 12 meses desde la fecha de alta o de la última renovación; el contador se reinicia al iniciar cada ciclo.

RESERVA DE PLAZAS

La ocupación de una plaza con relación activa con un cargador comporta obligaciones económicas de continuidad conforme a estas Condiciones.

El suscriptor puede reservar plazas para rutas no disponibles en el momento de la contratación, de forma indefinida hasta la disponibilidad de la ruta. No obstante, el suscriptor podrá desistir de la reserva de plaza con

una antelación de 7 días anteriores al comienzo de la ruta reservada.

Mientras tenga una plaza en reserva, y siempre que la forma de pago elegida para su suscripción SMILE PRO sea mensual, el usuario no podrá hacer uso de esa misma matrícula, debiendo ampliar un nuevo vehículo a su suscripción para acceder al contacto con más cargadores sin perder la reserva de plaza.

Por el contrario, si la modalidad de pago es semestral o anual, el usuario podrá contactar simultáneamente con un máximo de dos (2) cargadores para la misma matrícula, sin necesidad de ampliar un nuevo vehículo, pudiendo decidir tras el intercambio de propuestas qué contratación formalizar. Asimismo, el usuario podrá, en cualquier momento, actualizar su suscripción de mensual a semestral o anual y así acogerse a esta opción, siempre cumpliendo las condiciones vigentes de la plataforma.

PRECIOS PARA TRANSPORTISTAS

TRANSPORTISTA		SMILE(gratuita)	SMILE PLUS	SMILE PRO
		SUSCRIPTOR EMAIL GRATIS	Forma de pago: 1/6/12 meses	Forma de pago 1/6/12 meses
INFORMACION SECTOR /ACCESO	Noticias de actualidad. Información de promociones exclusivas. Acceso a la profesión y facilidades para la ampliación de flota	INFORMACIÓN	INFORMACIÓN	INFORMACIÓN
DESCUENTOS DE GRUPO	Descuentos exclusivos en consumos, seguros, vehículo industrial y otros servicios al transportista	INFORMACIÓN	SIN LIMITE	SIN LIMITE
CONTRATACIONES V. LIGEROS	Contacto directo con cargadores para contrataciones en exclusiva de vehículos hasta 3500 MMA	INFORMACIÓN	SIN LIMITE	SIN LIMITE
ALERTA RETORNOS Y RUTAS FIJAS	Gestión de alertas de negocio personalizadas según sus vehículos y preferencias de ruta	1 ALERTA	SIN LIMITE	SIN LIMITE
BUSCADOR DE OFERTAS	Rastreador de contrataciones. Busca según residencia o tipo de transporte	INFORMACIÓN	VEH.LIGEROS	SIN LIMITE
SISTEMA DE VALORACIÓN	Ver información del cargador: su valoración y actividad en la web, o antigüedad si es transportista/operador	INFORMACIÓN	LIMITADO (veh. Ligeros)	SIN LIMITE
MALLA DE RUTINAS	Posicionamiento y difusión de servicio en rutas regulares, donde tú marcas el precio. Sin subastas	1 RUTINA	LIMITADO (veh. Ligeros)	SIN LIMITE
ANÁLISIS DE RIESGO	Valoración previa de riesgo, consulta instantánea para envíos puntuales, análisis de cliente previo a contratación	NO PERMITIDO	5 consultas*/mes	SIN LIMITE
BOLSA DE CARGAS	Herramienta para la realización de envíos puntuales o regulares. Gestor de históricos para el transportista	INFORMACIÓN	5 envíos*/mes	SIN LIMITE
CONTRATACIONES V.PESADOS	Contacto directo con cargadores para contrataciones en exclusiva y seguimiento comercial hasta primer tráfico	NO PERMITIDO	NO PERMITIDO	SIN LIMITE

PRECIOS SMILE TRUCKER 2026

	SMILE PLUS	SMILE PRO
anual	240	720
semestral	150	570
mensual	30	120

Precios por matrícula/plaza. Impuestos indirectos no incluidos. Descuento 20% DTO anual desde la 2.^a matrícula en mismo ciclo.

Las tarifas vigentes para la contratación realizada en el ejercicio 2026 estarán disponibles en la página web de SMILE TRUCKER, se trata de tarifa de precios por matrícula o plaza. (Precios).

Cualquier variación en los mismos será comunicada con la suficiente antelación a los suscriptores.

RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIÓN Y PENALIZACIONES

Preavisos de no renovación. Las suscripciones por matrícula o plaza se renuevan automáticamente por períodos iguales al contratado. El suscriptor podrá oponerse a la renovación con un preaviso mínimo de 15 días naturales en planes mensuales y de 30 días naturales en planes semestrales o anuales. La solicitud deberá enviarse por correo electrónico a soporte@smiletrucker.com.

Entrada en vigor y aplicación de tarifas 2026.

- (i) Las **nuevas altas** formalizadas **desde el 1 de noviembre de 2025** se regirán por las **tarifas 2026** desde la fecha de alta.
- (ii) En las **suscripciones vigentes**, las tarifas 2026 **serán exigibles en la primera renovación** que tenga lugar **a partir del 1 de enero de 2026**.
- (iii) El cambio se comunica con **60 días** de antelación cuando comporte incremento de precio, sin perjuicio del derecho del suscriptor a **oponerse a la renovación** en los plazos y por los medios previstos en estas Condiciones.

No se admiten bajas por teléfono, WhatsApp u otros medios informales. La fecha efectiva de baja será la de entrada del email en nuestros sistemas.

Si la suscripción no es cancelada por el usuario en plazo, se renovará automáticamente por un período igual al contratado (mensual, semestral o anual). Los precios podrán modificarse, informándose al suscriptor con 60 días de antelación cuando el cambio sea al alza.

Si el suscriptor no ha comunicado a SMILE TRUCKER la solicitud de baja dentro del plazo de preaviso, la suscripción se renovará por un período igual al contratado (mensual, semestral o anual) y se efectuará el cargo correspondiente conforme al plan vigente en la fecha de renovación.

Si durante los dos años siguientes a la cancelación de la suscripción decidiera de nuevo darse de alta en la plataforma, EL SUSCRIPTOR no tendrá derecho a ningún tipo de bonificación publicitada durante los dos años posteriores.

Si el usuario decide dar de baja una suscripción en cualquier momento de la vigencia de la misma perderá automáticamente el acceso a los servicios, no teniendo derecho a la devolución del importe por el periodo de suscripción no disfrutado.

El usuario imposibilitará la tramitación de la baja en caso de confirmar contrato con el usuario cargador, siendo válido cualquier medio de comunicación con el usuario como comprobante y manteniendo la obligación de pago de su suscripción como usuario de pago de la plataforma mientras perdure la relación por cada uno de los vehículos contratados. En este caso, el usuario podrá perder los descuentos que le hayan sido asignados como cliente, por fidelización o acogidos a cualquier otra promoción.

Vehículo en marcha y actualización del plan.

Cuando exista relación activa con un cargador generada a través de la plataforma (confirmación por cualquier medio verificable), el usuario no podrá cursar baja mientras dure dicha relación y mantendrá la obligación de pago de su suscripción por cada matrícula/plaza en servicio.

Si el plan vigente fuera mensual, el suscriptor autoriza a SMILE TRUCKER a actualizar su modalidad a anual (facturación anual) para garantizar la continuidad del servicio con el cargador, con cargo en el medio de pago autorizado, conforme a las tarifas publicadas. SMILE TRUCKER lo comunicará al suscriptor por email indicándole la fecha efectiva y el importe.

Esta actualización se comunicará por email con indicación de importe y fecha efectiva, aplicando las tarifas publicadas en el momento de la actualización.

Compromiso anual de continuidad por plaza en marcha.

a) Disparador. Cuando exista relación activa con un cargador originada a través de la Plataforma para la misma matrícula/plaza (en adelante, “plaza en marcha”), y el suscriptor tenga contratada la modalidad mensual, dicha plaza convertirá su modalidad a anual de pleno derecho.

b) Efectos. La conversión a anual faculta a SMILE TRUCKER a exigir la cuota anual vigente por esa matrícula/plaza, con autorización de cargo en el medio de pago habilitado, minorando los importes ya abonados por esa misma matrícula/plaza en el período en curso. Alternativamente, SMILE TRUCKER podrá fraccionar el importe pendiente hasta completar los 12 meses.

c) Cómputo. El período anual se computa por 12 meses desde la fecha de confirmación de la relación con el cargador o, en su defecto, desde el primer servicio efectivamente realizado, aplicándose la tarifa anual vigente en esa fecha.

d) Prueba. Bastará cualquier medio verificable: contrato, pedido u orden de transporte, CMR/albaranes, facturas, confirmación por email o mensajería del cargador, registros de acceso/gestión en la Plataforma o cualquier otro medio equivalente.

e) Notificación. SMILE TRUCKER comunicará por email la conversión a anual, indicando importe, fecha de efectos y fundamento de la conversión (resumen de evidencias).

f) Baja. Mientras la plaza se mantenga en marcha, no procederá la tramitación de baja por esa matrícula/plaza.

g) Sin perjuicio de acciones. Lo anterior es independiente de las acciones de recobro y, en su caso, de la sustitución de transportista ante el cargador conforme al resto de estas Condiciones.

Lo dispuesto en este apartado se entiende complementado por la cláusula de “Compromiso anual de continuidad por plaza en marcha”, aplicable cuando el plan vigente sea mensual.

Mora y costes de recobro.

El retraso en el pago devengará interés de demora conforme a la Ley 3/2004 (tipo del BCE + 8 puntos), más la compensación fija de 40 € por factura y los costes razonables de cobro debidamente justificados.

Comunicación al cargador por incumplimiento de pago.

En caso de falta de pago de la suscripción por un transportista en marcha, SMILE TRUCKER podrá informar al cargador de la situación y proponer: (i) la sustitución por otro transportista o (ii) que el cargador asuma la cuota del transportista moroso si desea mantener la relación, con efectos desde la fecha del impago.

CLÁUSULA DE EXCLUSIVIDAD POSTERIOR A LA BAJA DE LA SUSCRIPCIÓN

En el supuesto de que el suscriptor cause baja como usuario de pago en la plataforma, y siempre que dicha baja se produzca tras haber recibido, a través de SMILE TRUCKER, los datos de contacto de uno o varios cargadores con los que se hubiera iniciado la fase de negociación o formalización de contratos de transporte,

el suscriptor no podrá, durante los dos (2) años siguientes a la fecha de dicha baja, contratar con dichos cargadores al margen de la plataforma, salvo que reactive su suscripción.

En caso de incumplimiento de este acuerdo de exclusividad, SMILE TRUCKER podrá solicitar al cargador la retención cautelar de importes pendientes de liquidación al transportista hasta la regularización, sin perjuicio de la decisión final del cargador y de las acciones legales que correspondan.

OBLIGACIONES DEL TRANSPORTISTA

El Transportista se obliga a contratar un **seguro** de mercancías que cubra cada una de las cargas que se transporte en cada uno de los portes. El Transportista, mediante la aceptación de los presentes términos y condiciones manifiesta disponer de dicho seguro de mercancías en vigor para cubrir todo el contenido de las cargas que transportará en cada una de los portes u operaciones que le hayan sido contratadas a través del uso de la herramienta web.

Tras la aceptación de un servicio por parte del Transportista a través del uso del Portal, éste deberá cumplir con el compromiso adquirido con el Cargador que corresponda. Para el caso de que el Transportista no pudiera realizar la prestación con la que se ha comprometido y en defecto de pactos internos entre transportista y cargador, deberá notificarlo al menos con 24 horas de antelación, mediante publicación en el Portal y de forma expresa al Cargador con el que ha adquirido el compromiso, o por cualquier medio que deje constancia fehaciente del hecho.

El Transportista será único y exclusivo responsable de cumplimentar, tramitar y entregar cuanta documentación sea necesaria relativa a cada una de las cargas, cumpliendo con los preceptos legales, que corresponda a cada servicio que realice.

Queda totalmente prohibida la utilización de esta plataforma para transporte o rutas de comercio ilícito, no permitidas por la Unión Europea.

INFORMACION DE DESISTIMIENTO

1.- Si se llegase a formalizar el contrato de suscripción, el cliente podrá desistir de dicho contrato en los 14 días naturales siguientes a la suscripción sin tener que alegar nada y sin penalización de ningún tipo, debiendo a procederse al reembolso de lo abonado en un plazo no superior a los 15 días siguientes al de desistimiento. Transcurridos esos 14 días el contrato de suscripción o intermediación es efectivo en los términos aceptados por el cliente. A partir de ese momento, el desistimiento del contrato no dará lugar a reembolso alguno, además de abonar los gastos ocasionados hasta ese momento. Para ello, la empresa emitirá la factura al cliente correspondiente por los mismos.

En el supuesto de desistimiento posterior a los aludidos 14 días y con pago aplazado, el desistimiento dará lugar al vencimiento anticipado de la obligación de pago, debiendo ser abonado el importe anual pendiente de pago en ese momento.

2.- Cualquier desistimiento por parte del cliente podrá ser ejercitado por cualquier medio admitido en derecho y deberá ser notificado a la sociedad SMILE TRUCKER S.L., haciéndola llegar al domicilio social sito en Zaragoza, calle Tobazo, 1 Loc. Izda. 50012 mail soporte@smiletrucker.com.

3.- A estos efectos, se considera “uso del servicio” el acceso a datos de contacto de un cargador, el inicio de comunicación con un cargador a través de la plataforma o la reserva de plazas. Realizado cualquiera de estos actos dentro de los 14 días, no procede el desistimiento.

CONTRATO DE TRANSPORTE

El contrato de transporte celebrado entre las partes que lleguen a acuerdo deberá cumplir con las condiciones estipuladas según normativa en vigor de la Ley de Ordenación de Transportes Terrestres (L.O.T.T.).

La obligación de cumplimiento de las leyes concernientes al transporte de mercancías por carretera comenzará tanto para el Transportista como para el Cargador en el momento en que se soliciten los servicios a través del Portal.

SMILE TRUCKER, no es parte contratante, por lo tanto, queda exonerado de cualquier responsabilidad, del contrato que firmen las partes

La Plataforma confiere una herramienta tecnológica que es puesta a disposición del Transportista, en la forma de página web e identificada como (smiletrucker.com) así como de otras herramientas TIC, que a modo de ejemplo pueden estar representadas por las aplicaciones móviles que SMILE TRUCKER pueda publicar tanto en la App Store como en Google Play, a través de la cual tanto Transportistas como Cargadores pueden ponerse en contacto para gestionar la prestación de servicio de transporte de mercancías por carretera. Pero sin que implique responsabilidad alguna de SMILE TRUCKER de la contratación que hagan las partes, de la que es totalmente ajena a la relación contractual que pacten transportistas y cargadores.

El Portal facilita el intercambio documental para su verificación a través de la plataforma web. Para poder hacer uso de este servicio de verificación de documentación en vigor para la contratación de proveedores resulta obligado aceptar los términos y condiciones generales presentes, dejando claro que el uso es siempre bajo responsabilidad de veracidad del emisor.

Documentación por cada conductor:

- Copia del carné de conducir en vigor y del CAP (si es necesario).
- Certificado de estar al corriente del pago de obligaciones tributarias y con la Seguridad Social, para el caso de que el Transportista tenga conductores empleados que vayan a conducir alguno o todos los vehículos.

El Transportista garantiza que la totalidad de información y documentación proporcionada a SMILE TRUCKER es veraz y suficiente.

Documentación por cada vehículo suscrito:

- Copia de la ficha técnica del vehículo y remolque si procede.
- Copia del último recibo vigente del seguro del vehículo.
- Copia del último recibo vigente del seguro de transporte de mercancías del vehículo.
- Copia de la tarjeta de transporte en vigor.

Documentación para vehículos de temperatura controlada:

- Certificado de conformidad (ATP).
- Foto de la placa de conformidad.
- Ficha de características (3 hojas).
- ¿Termógrafo? Sí / No

El Transportista garantiza que la totalidad de información y documentación proporcionada a SMILE TRUCKER es veraz y suficiente.

SMILE TRUCKER no será responsable, ni directa, indirecta ni subsidiariamente, de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza derivados de la utilización de los servicios y contenidos del Portal por parte de los usuarios, en cualquier clase de actuación a través de SMILE TRUCKER. A título enunciativo, pero no limitativo, SMILE TRUCKER no será responsable indirecta o subsidiariamente de a) los contenidos, informaciones, opiniones y manifestaciones de cualquier usuario o de terceras personas o entidades que se comuniquen o exhiban a través de SMILE TRUCKER; b) los daños y perjuicios causados a terceros derivados de la utilización por parte del usuario de los servicios y contenidos de SMILE TRUCKER; c) los daños y perjuicios causados por la falta de veracidad, exactitud o incorrección de la identidad de los usuarios y de toda información que éstos proporcionen o hagan accesible a otros usuarios; d) los daños y perjuicios derivados de infracciones de cualquier usuario que afecten a los derechos de otro usuario o cliente, o de terceros, incluyendo los derechos de copyright, marcas, patentes, información confidencial y cualquier otro derecho de propiedad intelectual e industrial.

PROTECCIÓN DE DATOS

Le informamos que sus datos serán tratados por **SMILE TRUCKER, S.L.** que actuará en calidad del *Responsable del Tratamiento* de los mismos. Las finalidades de dichos tratamientos son el mantenimiento de la

relación comercial y la prestación de nuestros servicios como plataforma de intermediación en la contratación de servicios de transporte de mercancías por carretera. También se realizará el envío de comunicaciones comerciales de los productos/servicios de SMILETRUCKER, S.L. y la publicación de anuncios de productos/servicios de nuestros afiliados dentro de la plataforma.

La información o datos de carácter personal que el usuario facilite a **SMILE TRUCKER, S.L.** en el curso de una contratación en la plataforma, serán tratados con arreglo a nuestras políticas de protección de datos (*Aviso Legal y Política de Privacidad*). Al acceder, navegar y/o usar el Sitio Web, el usuario consiente el tratamiento de dicha información, y declara que toda la información o datos que facilita son veraces.

La base legitimadora de estos tratamientos es la propia obligación comercial. La base legitimadora del envío de comunicaciones comerciales tanto propias como de terceros, es el propio consentimiento explícito recogido en este mismo documento. Los datos personales se conservarán durante la vigencia de la relación comercial y posteriormente, siempre que el usuario no haya ejercitado su derecho de supresión, serán conservados teniendo en cuenta los plazos legales que resulten de aplicación en cada caso concreto, teniendo en cuenta la tipología de los datos, así como la finalidad del tratamiento.

SMILE TRUCKER, S.L. no realiza cesiones de datos personales salvo obligación legal o cuando el usuario lo haya solicitado o autorizado expresamente para la comunicación de sus datos a partners con fines de contacto comercial, de acuerdo con la Política de Privacidad.

SMILE TRUCKER, S.L. garantiza al titular el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación y portabilidad dirigiéndose por escrito y acompañando fotocopia del DNI a **SMILE TRUCKER, S.L.** en C/ Tobazo 1 Local 50012 Zaragoza, o bien a través de vía electrónica mediante el correo soporte@smiletrucker.com

CONFIDENCIALIDAD

Mediante la aceptación de las presentes Condiciones Generales, se informa a los transportistas y empresas que durante el ejercicio de sus funciones habilitadas como usuarios/as, se dispondrá de acceso autorizado a datos de carácter personal e información de interés para fomentar el servicio de contratación facilitado en la plataforma SMILE TRUCKER. Por ello, los usuarios deben cumplir con la obligación de guardar absoluta confidencialidad respecto a la información publicada; no aprovechar dicho acceso para acercar o desarrollar posteriores acuerdos fuera de la plataforma, y fuera del servicio de intermediación comercial, ni en ningún caso utilizar los datos para fines distintos, ni cederlos a terceros.

Durante la apertura de esta cuenta, los usuarios se comprometen a utilizar tan sólo la información publicada y visible dentro de la Plataforma, bajo la única finalidad de contratar los servicios mediante la intermediación de SMILE TRUCKER, S.L.

Los servicios a los que no se podrá alcanzar ningún acuerdo fuera de la plataforma serán aquellas actividades relacionadas con la contratación de transportes mercantiles por carretera.

Ante el incumplimiento de las presentes obligaciones establecidas en estas Condiciones Generales, se dará lugar a las correspondientes acciones legales. Según el tipo de infracción cometida, se entenderá que ha existido un incumplimiento contractual e incluso de confidencialidad sobre los datos disponibles en la plataforma.

LEY Y JURISDICCION

Todas las cuestiones relativas a las presentes condiciones generales se rigen por la legislación española. El usuario renuncia expresamente a cualquier fuero o jurisdicción distinta que pudiera

corresponderle y se somete a la Legislación Española y a los Juzgados y tribunales de Zaragoza, para cualquier controversia que pudiera surgir en la interpretación para el cumplimiento del presente contrato.

AVISO LEGAL

En cumplimiento con el deber de información recogido en artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, se refleja de manera gratuita las condiciones generales que regulan el acceso y utilización de la presente página web, la cual está constituida y asociada bajo el siguiente dominio: www.smiletrucker.com y www.transportesostenible.com

La empresa titular de esta página web (en adelante, web) es **SMILE TRUCKER, S.L.**, con domicilio en C/ Tobazo 1 Local 50012 Zaragoza, número de C.I.F. B-67930222. Los medios de contacto facilitados son: +34 876 011 909 y soporte@smiletrucker.com

Usuarios

Ante acciones como el registro y acceso al "Portal" de la página web o contacto en el **formulario** disponible, supondrá la atribución de la condición de **USUARIO** a la parte interesada, aceptando desde el libre ejercicio de dicho registro o contacto, el presente "**Aviso Legal**" y la "**Política de Privacidad**" aquí disponibles.

Portal

La página web facilita información online sobre nuestros servicios como plataforma de desintermediación en la contratación de servicios de transporte de mercancías (en adelante, "servicios") pertenecientes a **SMILE TRUCKER, S.L.** y/o sus colaboradores, a los que el **USUARIO** puede tener acceso.

El **USUARIO** es responsable de las acciones acometidas en el Portal, incluyendo el propio registro de acceso, o la seguridad de la contraseña de acceso establecida por este, y siempre recomendando un uso responsable, diligente y confidencial de la misma. Ante la posible habilitación de chats, blogs, y sección de comentarios o noticias, el **USUARIO** se compromete a hacer un uso adecuado y responsable que **SMILE TRUCKER, S.L.** ofrece a través de su página web, especialmente evitando acciones que puedan:

- (i) Derivar en actividades ilegales, contrarias a la buena fe y al orden público;
- (ii) Difundir contenidos ofensivos de carácter xenófoba, sexual, de apología del terrorismo o atentatorio contra los derechos humanos;
- (iii) Dañar los sistemas de hardware y software de **SMILE TRUCKER, S.L.**, o de sus colaboradores, mediante malwares o cualquier otro método susceptible de provocar los daños a la integridad del sistema o la privacidad de la información contenida;
- (iv) Irrumpir y, utilizar las cuentas de otros **USUARIOS** para la manipulación de la seguridad de las cuentas o la autenticidad de los mensajes publicados.

SMILE TRUCKER, S.L. se reserva el derecho de eliminar y ocultar aquellos comentarios que que, no cumplan lo anteriormente descrito, y que a su juicio no resultaran adecuados para su publicación. En cualquier caso, **SMILE TRUCKER, S.L.** no será responsable de los comentarios y contenidos compartidos por los **USUARIOS** en la web y/o Portal.

Propiedad intelectual e industrial

SMILE TRUCKER, S.L., por sí o como cesionaria, es propietaria de los derechos de propiedad intelectual de la página web y de todos los elementos que la conforman (título enunciativo, imágenes, sonido, audio, vídeo, software o textos; marcas o logotipos, combinaciones de colores, estructura y diseño, selección de materiales usados, programas de ordenador necesarios para su funcionamiento, acceso y uso, dominio, código fuente etc.)

Corresponde al autor el ejercicio exclusivo de los derechos de explotación de su obra en cualquier forma y en especial, los derechos de reproducción, distribución, comunicación pública y transformación, que no podrán ser realizadas sin su autorización, salvo en los casos previstos en la presente Ley.

Tanto los **USUARIOS**, como aquellos que simplemente visiten la página web, respetaran todos los derechos de propiedad intelectual e industrial de SMILE TRUCKER, S.L., sin perjuicio de autorizar la visualización, impresión y almacenamiento del contenido del sitio Web, ya sea total o parcial, sólo y exclusivamente si concurren las siguientes condiciones:

- Ánimo exclusivo de obtener la información para uso personal y privado. Se prohíbe expresamente su utilización para fines comerciales o ilícitos.
- Respeto de la integridad de los contenidos del sitio Web, prohibiéndose expresamente cualquier modificación de los mismos.

A su vez, **SMILE TRUCKER, S.L.** es titular de los derechos de propiedad intelectual e industrial referidos sobre sus productos y servicios. Respecto a la difusión de productos y servicios de terceros, **SMILE TRUCKER, S.L.** reconoce a favor de sus titulares los correspondientes derechos de propiedad industrial e intelectual, no implicando que por ello su mención o aparición en el sitio Web derive en derechos o responsabilidades de **SMILE TRUCKER, S.L.** sobre los mismos, al igual que tampoco existe algún tipo de respaldo, patrocinio, o recomendación por nuestra parte a no ser que se manifieste de manera expresa.

La utilización no autorizada de la información contenida en el sitio Web, su reventa, así como la lesión de los derechos de Propiedad Intelectual o Industrial de **SMILE TRUCKER, S.L.** dará lugar a las responsabilidades legalmente establecidas.

♦ Modificaciones

Con el fin de mejorar las prestaciones del sitio Web, **SMILE TRUCKER, S.L.** se reserva la facultad de efectuar, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, modificaciones y actualizaciones de la información contenida en el sitio Web, de la configuración y diseño de éste y del presente Aviso Legal, así como de cualesquiera otras condiciones particulares.

La vigencia de las citadas condiciones del Aviso Legal irá en función de su exposición y estarán vigentes hasta que sean modificadas por otras debidamente publicadas con su número de versión indicada.

♦ Exención de Responsabilidad

SMILE TRUCKER, S.L. no garantiza la inexistencia de interrupciones o errores en el acceso al sitio Web o a su contenido, ni que éste se encuentre actualizado, ni asume responsabilidad alguna derivada de los contenidos, informaciones o servicios enlazados desde el sitio Web, errores u omisiones, ni garantiza la ausencia de malwares u otros elementos en los mismos que puedan producir alteraciones en el sistema informático (hardware y software), a pesar de haber adoptado todas las medidas técnicas y organizativas tecnológicas necesarias para evitarlo.

En ningún caso las cookies u otros medios de naturaleza análoga que se puedan utilizar servirán para almacenar información que permita identificar la persona física usuaria de la Web.

♦ Actualizaciones o modificaciones

SMILE TRUCKER, S.L. se reserva el derecho de efectuar sin previo aviso las modificaciones que considere oportunas en la página web, pudiendo modificar, eliminar o añadir tanto los contenidos, productos y servicios que se presten a través de la misma en la forma que al titular de la web considere más oportuna.

♦ Hipervínculos

En el caso de que en la página web, se adjunten hipervínculos que faciliten el acceso a otras webs ajenas, como redes sociales, **SMILE TRUCKER, S.L.** no ejercerá ningún control sobre tales sitios y sus contenidos.

SMILE TRUCKER, S.L. no será responsable de las páginas web enlazadas, ni garantizará su calidad, disponibilidad técnica, exactitud, amplitud, veracidad, fiabilidad, validez y constitucionalidad de cualquier contenido en ninguno de los hipervínculos que permita a otros sitios de Internet.

Igualmente, la disponibilidad de tales hipervínculos no deriva implícitamente a la consumación de ningún tipo de fusión, colaboración o participación con las entidades vinculadas. Sin perjuicio de la posibilidad, de que algunos enlaces estén previamente consensuados con el titular de la web enlazada con fines de contraprestación por las acciones realizadas libremente por el **USUARIO** (Marketing de afiliación). Sin

embargo, tal situación no afectará en ningún caso sobre la ausencia de responsabilidad que **SMILE TRUCKER, S.L.** tiene sobre la independencia de responsabilidades sobre el contenido en la web enlazada.

♦ **Artículos y Colaboraciones existentes en nuestro sitio Web**

SMILE TRUCKER, S.L. no se hace responsable de las opiniones de terceros que hayan sido publicadas en nuestro sitio web ni coincide necesariamente con estas sin perjuicio de servir de cauce de expresión para que los lectores puedan formar su opinión libremente y según su propio criterio.

♦ **Derecho de exclusión**

SMILE TRUCKER, S.L. se reserva el derecho a denegar o retirar el acceso a su página web y/o los servicios ofrecidos, sin necesidad de preaviso, a instancia propia o de un tercero, y sin derecho a indemnización ni compensación alguna, cuando se incumplan las presentes condiciones disponibles en el presente Aviso Legal.

♦ **Cumplimiento**

SMILE TRUCKER, S.L. ante el incumplimiento de las presentes condiciones del Aviso Legal sobre su página web, el titular ejercerá todas las acciones civiles y penales disponibles que le puedan corresponder según la legislación vigente.

♦ **Formulario de contacto**

Este formulario tiene un carácter meramente informativo sin que en ningún caso pueda derivarse necesariamente una respuesta a las comunicaciones efectuadas por este medio ni de la respuesta, si la hubiese, puede derivarse efecto jurídico vinculante alguno para **SMILE TRUCKER, S.L.**, sus socios, asociados o sus colaboradores.

♦ **Ley aplicable**

La ley aplicable en caso de disputa o conflicto de interpretación de los términos que conforman este aviso legal, así como cualquier cuestión relacionada con la información, o productos/servicios disponibles en la presente página web será bajo la normativa europea y española.

- Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico (LSSI)
- Reglamento (UE) 2016/679 del parlamento europeo y del consejo de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos
- Ley orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.