

## CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACION PARA CARGADORES

Mediante este documento se establecen las Condiciones Generales de Contratación de la empresa SMILE TRUCKER S.L. estas condiciones determinan la relación contractual entre la empresa y autónomos o personas jurídicas que suscriban con la citada empresa un contrato de intermediación correspondiente a la posterior contratación de servicios entre transportistas y cargadores

La utilización por parte del Transportista, o por parte del Cargador de cualquiera de los servicios ofrecidos en el Portal supone e implica su adhesión y aceptación expresa de todas las Condiciones Generales de Uso en la última versión publicada en la presente website.

Estas condiciones, se encontrarán recogidas tanto en el documento de información previa que se entrega a cada cliente, y es también un documento previo y necesario antes de firmar el correspondiente contrato de intermediación que ofrece la plataforma, y por supuesto anexo al contrato que firman los clientes.

Estas condiciones tienen un carácter meramente informativo. Con ello la empresa pretende dar cumplimiento a la obligación de dar a conocer de manera clara y precisa el servicio de intermediación que presta la empresa, y el cliente pueda entender de forma comprensible el posterior contrato de intermediación que firma en la plataforma.

## INFORMACION SOBRE LA EMPRESA

“SMILE TRUCKER S.L.” CIF B67930222 es una empresa en cuyo objeto social consta entre otros la dedicación a la intermediación del comercio de productos diversos, la citada mercantil fue constituida el 22 de diciembre de 2021 ante el Notario de Zaragoza Sr. Pobes Layunta con número de 5205 de su protocolo, consta su domicilio social en Calle Tobazo 1, Loc. Izda. 50012, Zaragoza (España), [soporte@smiletrucker.com](mailto:soporte@smiletrucker.com) y número de teléfono 876011909. La empresa es continuadora de la plataforma TRANSPORTESOSTENIBLE.COM, con más de 10 años de actividad en el sector y con más de 7.000 transportistas que colaboran en la plataforma.

La empresa no es una mercantil del transporte, actuando meramente como intermediaria entre autónomos/personas jurídicas, transportistas y cargadores que necesiten contratar entre ellos. “SMILE TRUCKER S.L.” es una empresa que presta servicios a profesionales del sector, pero no es un intermediario logístico, ni transitario del transporte, ni interviene en lo relativo a la carta de porte, el precio, la custodia, el depósito, el itinerario, las indemnizaciones por pérdidas, averías o retraso del transporte.

La empresa dispone de un seguro de responsabilidad civil con la compañía de Markel Insurance SE para poder hacer frente a cualquier responsabilidad que pudiera surgir por negligencia profesional incluidas las derivadas por incumplimiento del deber de información.

La empresa se encuentra inscrita en el Registro Mercantil de Zaragoza HOJA Z-69517 Tomo 4564 Folio199 inscripción 1ª.

El personal que trabaja al servicio de la empresa reúne todos los conocimientos y competencias para realizar la actividad de intermediación y prestación de servicios que a continuación se describirá.

## FORMALIZACIÓN CONTRACTUAL

**Formalización y firma electrónica.** La contratación se formaliza mediante firma electrónica con prestador de servicios de confianza (p. ej., Logalty o equivalente), generando evidencia fehaciente de la aceptación de las presentes Condiciones y de cada operación asociada.

## INFORMACION SOBRE EL SERVICIO DE INTERMEDIACION DE SMILE TRUCKER

SMILE TRUCKER pone a disposición de sus usuarios, Transportistas y Cargadores, la plataforma tecnológica la website [www.smiletrucker.com](http://www.smiletrucker.com) que constituye una herramienta de contacto para que ambos negocien y acuerden las condiciones de su ulterior contratación.

Una vez realizadas las labores de localización, intermediación y contacto, deberán ser, única y exclusivamente, Cargador y Transportista, quienes negocien y acuerden las condiciones en las que se lleve a cabo la prestación.

SMILE TRUCKER tan solo brinda un “espacio tecnológico” para que las partes contacten y contraten entre ellas, una vez que se ha realizado esta intermediación SMILE TRUCKER, queda exonerada de toda responsabilidad ante cualquier controversia que pudiera surgir entre las partes contratantes y, en su caso, del incumplimiento de los contratos que hayan suscrito las partes.

## **DEFINICIÓN DE USUARIOS**

Usuario se define a aquel, Transportista, Cargador, actuando como tal, hace uso de los servicios ofrecidos en el portal smiletrucker.com.

“Transportista” hace referencia a cualquier persona física o jurídica, titular de una empresa equipada para la realización material de transportes de mercancías por carretera, organizada en la forma que corresponda según establece la Ley del transporte. Bajo su responsabilidad afirma cumplir con todos los requisitos legales para ofertar dichos servicios.

“Cargador” hace referencia a toda persona física o jurídica, que contrata en nombre propio la realización de un transporte que cumple con los requisitos legales bajo su estricta responsabilidad, y que está registrado en la Plataforma, y serán por tanto las empresas o negocios que publiquen sus necesidades de envío o contratación mediante el uso de la Plataforma.

## **CONDICIÓN DE CARGADOR**

Cargador será denominado todo aquel proveedor o expedidor que solicite información o que demande un envío de mercancía por carretera, previa introducción de sus datos personales en el Portal o mediante solicitud telemática o directa con el Transportista previamente contactado.

## **SERVICIOS PARA CARGADORES**

El Cargador deberá cursar, previamente, la solicitud de alta en el Portal facilitando los datos del cuestionario y su solicitud deberá haber sido previamente aceptada por SMILE TRUCKER

La Plataforma ofrece tres servicios para suscriptores, definidos como: SMILER, SMILER SHIP, Y SMILER CONTRACT, cuyo contenido de servicio y tarifa aparece detallado en el apartado Servicios y Precios para Transportistas, con carácter general y dependiendo del contrato suscrito tiene acceso a los siguientes servicios:

Noticias de actualidad. Promociones exclusivas para cargadores. Información logística y mejora de procesos.

Gestión de alertas de negocio según tus necesidades y rutas habituales.

Rastreador de transportistas, busca disponibilidad según origen o especialidad de tu carga.

Ver información de transportistas: valoración, actividad en la web, antigüedad y eficiencia energética.

Cotizador al instante: consulta el precio medio de nuestros proveedores en cada ruta (Calculadora de precios).

Plataforma para la verificación documental en contratación vía telemática. Acceso multiusuario. Sello de confianza.

Publica cargas puntuales o regulares, con o sin retorno (aviso instantáneo a transportistas). Facturación sin intermediarios.

Publicador de contrataciones en exclusiva y preferentes con gran capacidad de filtro y selección. Captación y relevo para tu flota subcontratada.

## **TIPOS DE SUSCRIPTORES:**

**SMILE:** Los smiler no son usuarios de pago, tendrán a su disposición información básica sobre contrataciones o rutas /camiones disponibles, en ningún caso datos privados de contacto ni alertas sobre servicios del sector.

**SMILE SHIP:** Acceso a información de valoración y actividad web, o datos indicados por el usuario como es la antigüedad de la flota, tipo de vehículo/s o su ubicación o rutas frecuentes. Acceso a documentación facilitada por el transportista (a futuro próximo, mediante verificación externa de mediador de confianza incluida en los servicios), publicar cargas con un máximo de 5 al mes, acceso a la plataforma de transportistas sin límite.

**SMILE CONTRACT:** Acceso a asesoramiento individualizado para la captación de flota autónoma, publicación y difusión de sus necesidades para optimizar sus resultados (publicidad), seguimiento de las contrataciones, relevo de las bajas.

**Servicios de partners.** La Plataforma pone a disposición del usuario formularios para solicitar contacto con proveedores terceros (carburante, seguros, kit digital, factoring/adelanto de facturas, cooperativas, tienda). La solicitud implica que SMILE TRUCKER comunique los datos del usuario al partner seleccionado a fin de gestionar su petición, actuando ambas entidades como responsables del tratamiento independientes. SMILE TRUCKER no presta esos servicios, ni garantiza la aceptación de la solicitud ni las condiciones comerciales finales, que serán pactadas directamente entre usuario y partner.

PRECIOS PARA CARGADORES

CARGADOR		SMILER	SMILE SHIP	SMILE CONTRACT
		SUSCRIPTOR EMAIL GRATIS	1/6/12 meses	según tipo de vehículo y ámbito
INFORMACION SECTOR /PROCESOS	Noticias de actualidad. Promociones exclusivas para cargadores. Información logística y mejora de procesos	INFORMACIÓN	INFORMACIÓN	INFORMACIÓN
DESCUENTOS DE GRUPO	Descuentos exclusivos en consumos, seguros, vehículo industrial y otros servicios al cargador / operador logístico	INFORMACIÓN	SIN LIMITE	SIN LIMITE
BOLSA CARGAS LIGEROS	DE V. Contacto directo con cargadores para contrataciones en exclusiva de vehículos hasta 3500 MMA	INFORMACIÓN	SIN LIMITE	SIN LIMITE
ALERTA RETORNOS RUTAS FIJAS	Y Gestión de alertas de negocio según tus necesidades y rutas habituales	INFORMACIÓN	SIN LIMITE	SIN LIMITE
BUSCADOR DE TRANSPORTISTAS	Rastreador de transportistas, busca disponibilidad según origen o especialidad de tu carga	INFORMACIÓN	SIN LIMITE	SIN LIMITE
SISTEMA VALORACIÓN	DE Ver información de transportistas: valoración, actividad en la web, antigüedad y eficiencia energética	NO PERMITIDO	SIN LIMITE	SIN LIMITE

MALLA DE RUTINAS	Cotizador al instante: consulta el precio medio de nuestros proveedores en cada ruta (Calculadora de precios)	NO PERMITIDO	SIN LIMITE	SIN LIMITE
PLATAFORMA DOCUMENTAL	Plataforma para la verificación documental en contratación vía telemática. Acceso multiusuario. Sello Mediador de Confianza	NO PERMITIDO	SIN LIMITE	3 OPCION SHIP

BOLSA DE CARGAS	Publica cargas puntuales o regulares, con o sin retorno (aviso instantáneo a transportistas). Facturación sin intermediarios	5 CARGAS	SIN LIMITE	SIN LIMITE
CONTRATACIONES EN EXCLUSIVA	Publicador de contrataciones en exclusiva y preferentes con gran capacidad de filtro y selección. Captación y relevo para tu flota subcontratada	publica	1 publica ofertas sin límite, renovación automática cargas	A RENDIMIENTO WIN TO WIN ->

PLANES DE SUSCRIPCIÓN CARGADORES.

Las suscripciones se renuevan automáticamente por períodos iguales al contratado. El suscriptor podrá oponerse a la renovación con 30 días naturales de antelación, por email a soporte@smiletrucker.com o info@smiletrucker.com. La fecha efectiva será la de entrada del email en nuestros sistemas. Las tarifas vigentes para 2026 estarán disponibles en la página web de SMILE TRUCKER (Precios) y cualquier modificación al alza será comunicada con 60 días de antelación.

Entrada en vigor y aplicación de tarifas 2026.

- (i) Las **nuevas altas** formalizadas **desde el 1 de noviembre de 2025** se regirán por las **tarifas 2026** desde la fecha de alta.
- (ii) En las **suscripciones vigentes**, las tarifas 2026 **serán exigibles en la primera renovación** que tenga lugar **a partir del 1 de enero de 2026**.
- (iii) El cambio se comunica con **60 días** de antelación cuando comporte incremento de precio, sin perjuicio del derecho del suscriptor a **oponerse a la renovación** en los plazos y por los medios previstos en estas Condiciones.

**Alta y métodos de pago.** El Cargador podrá darse de alta en la plataforma mediante suscripción anual. El pago se gestionará, por defecto, mediante domiciliación bancaria SEPA (esquema CORE o B2B, según corresponda). Este email con la factura mensual actúa como pre-notificación SEPA del importe y fecha de cargo. Alternativamente, el Cargador podrá pagar por transferencia (en el plazo indicado en factura) o añadir tarjeta (crédito/débito) como método auxiliar. Tras la suscripción, recibirá confirmación contractual por email y tendrá acceso inmediato a los servicios.

Para que SMILE TRUCKER tenga derecho a percibir dicha cuota, el vehículo, ligero o pesado, deberá trabajar

en exclusiva o según las condiciones requeridas expresamente por el Cargador, aportar la documentación necesaria que acredite el alta en la Seguridad Social como autónomo en su caso, así como el certificado de encontrarse al corriente de sus obligaciones tributarias y pagos de seguridad social. SMILE TRUCKER certificará, en un futuro, mediante gestor de verificación documental que el vehículo está en posesión de dicha documentación en regla y en vigor, así como la designada por el Cargador.

La prenotificación SEPA del importe y fecha de cargo se realizará, como regla general, con al menos 1 día hábil de antelación (salvo distinto plazo acordado por el esquema SEPA aplicable).

**Mora y costes de recobro.** El retraso en el pago devengará interés de demora conforme a la Ley 3/2004 (BCE + 8 p.p.), la compensación fija de 40 € por factura y los costes razonables de recobro (incluidos gastos bancarios de devolución SEPA) debidamente justificados.

**SMILE SHIP:** Las suscripciones se realizarán por plazos anuales (sin perjuicio de pago aplazado si procede). El suscriptor podrá no renovar con 30 días de antelación, por email.

Si el suscriptor no comunica la no renovación dentro del plazo de preaviso, por email, se renovará automáticamente el período contratado y se girará el cargo correspondiente (anual), aun cuando posteriormente manifieste su voluntad de no continuar.

Si durante los dos años siguientes a la cancelación de la suscripción decidiera de nuevo darse de alta en la plataforma, EL SUSCRIPTOR no tendrá derecho a ningún tipo de bonificación publicitada durante los dos años posteriores.

Si el usuario decide dar de baja una suscripción en cualquier momento de la vigencia de la misma perderá automáticamente el acceso a los servicios, no teniendo derecho a la devolución del importe por el periodo de suscripción no disfrutado.

**SMILE CONTRACT.** La cuota asciende a 28 €/mes para furgonetas/ligeros ( $\leq 3.500$  MMA) en nacional y 33 €/mes en internacional; 44/55 €/mes para rígidos pesados; 66/83 €/mes para articulados (tráiler); 88/110 €/mes para vehículos especiales (nacional/internacional, respectivamente).

El contrato es anual, con facturación mensual previa conformidad del cargador por transportes efectivamente realizados. El cargador se obliga a notificar la contratación con el transportista en el plazo de 7 días desde la contratación del transporte. Importes sin IVA.

Tipo de vehículo	Nacional €/mes	Internacional €/mes
Ligero ( $\leq 3.500$ MMA)	29	34
Camión rígido pesado	45	57
Articulado (tráiler)	68	85
Vehículo especial	91	113
<i>Importes sin IVA y mensual estimado (30 días)</i>		

En el caso de la suscripción SMILE CONTRACT, deberá ser previamente aprobada por de SMILE TRUCKER (departamento de valoración de riesgos) para la publicación de su primera oferta de contratación.

## INFORMACION DE DESISTIMIENTO

1.- Si se llegase a formalizar el contrato de suscripción, el cliente podrá desistir de dicho contrato en los 14 días naturales siguientes a la suscripción sin tener que alegar nada y sin penalización de ningún tipo, debiendo

a procederse al reembolso de lo abonado en un plazo no superior a los 15 días siguientes al de desistimiento. transcurridos esos 14 días el contrato de suscripción o intermediación es efectivo en los términos aceptados por el cliente. A partir de ese momento, el desistimiento del contrato no dará lugar a reembolso alguno, además de abonar los gastos bancarios de devolución u otros ocasionados hasta ese momento. Para ello, la empresa emitirá la factura al cliente correspondiente por los mismos.

En el supuesto de desistimiento posterior a los aludidos 14 días y con pago aplazado, el desistimiento dará lugar al vencimiento anticipado de la obligación de pago, debiendo ser abonado íntegramente el importe anual pendiente de pago en ese momento.

2.- El desistimiento deberá comunicarse por email a soporte@smiletrucker.com. La fecha efectiva será la de entrada del email en nuestros sistemas.

3.- Cuando el suscriptor, durante el periodo de los 14 días naturales desde la fecha de suscripción, hubiera hecho ya uso del servicio, contactando con otros suscriptores o bien reservando plaza/s, no tendrá derecho al desistimiento contractual establecido, siendo el contrato plenamente efectivo desde la misma fecha que hubiera hecho uso del primer servicio.

A estos efectos, se considera “uso del servicio” el acceso a datos de contacto, el inicio de comunicación con un transportista o la publicación de una oferta (reserva de plazas). Realizado cualquiera de estos actos dentro de los 14 días, no procede el desistimiento.

## **CONTRATO DE TRANSPORTE**

El contrato de transporte celebrado entre las partes que lleguen a acuerdo deberá cumplir con las condiciones estipuladas según normativa en vigor de la Ley de Ordenación de Transportes Terrestres (L.O.T.T.).

La obligación de cumplimiento de las leyes concernientes al transporte de mercancías por carretera comenzará tanto para el Transportista como para el Cargador en el momento en que se soliciten los servicios a través del Portal.

SMILE TRUCKER, no es parte contratante, por lo tanto, queda exonerado de cualquier responsabilidad del contrato que firmen las partes.

Si hay un Transportista confirmado en marcha que no mantiene su suscripción en vigor o que se niega al pago de esta, será el Cargador quien asuma la responsabilidad del pago de la misma, sólo en el caso de que decida continuar la relación comercial a partir de la fecha del impago. Tarifas para transportistas: <https://smiletrucker.com/precios-transportistas>

La Plataforma confiere una herramienta tecnológica que es puesta a disposición del Transportista, en la forma de página web e identificada como (smiletrucker.com) así como de otras herramientas TIC, que a modelo de ejemplo pueden estar representadas por las aplicaciones móviles que SMILE TRUCKER pueda publicar tanto en la App Store como en Google Play, a través de la cual tanto Transportistas como Cargadores pueden ponerse en contacto para gestionar la prestación de servicio de transporte de mercancías por carretera. Pero sin que implique responsabilidad alguna de SMILE TRUCKER de la contratación que hagan las partes, por ser totalmente ajena a la relación contractual que pacten transportistas y cargadores.

El Portal facilita el intercambio documental para su verificación a través de la plataforma web. Para poder hacer uso de este servicio de verificación de documentación en vigor para la contratación de proveedores resulta obligado aceptar los términos y condiciones generales presentes, dejando claro que el uso es siempre bajo responsabilidad de veracidad del emisor.

Documentación por cada conductor:

- Copia del carné de conducir en vigor y del CAP (si es necesario).
- Certificado de estar al corriente del pago de obligaciones tributarias y con la Seguridad Social, para el caso de que el Transportista tenga conductores empleados que vayan a conducir alguno o todos los vehículos.

El Transportista garantiza que la totalidad de información y documentación proporcionada a SMILE TRUCKER



es veraz y suficiente.

Documentación por cada vehículo suscrito:

- Copia de la ficha técnica del vehículo y remolque si procede.
- Copia del último recibo vigente del seguro del vehículo.
- Copia del último recibo vigente del seguro de transporte de mercancías del vehículo.
- Copia de la tarjeta de transporte en vigor.

Documentación para vehículos de temperatura controlada:

- Certificado de conformidad (ATP).
- Foto de la placa de conformidad.
- Ficha de características (3 hojas).
- ¿Termógrafo? Sí / No

Documentación requerida por cada conductor:

- Copia del carné de conducir en vigor y del CAP (si es necesario).
- Certificado de estar al corriente del pago de obligaciones tributarias y con la Seguridad Social, para el caso de que el Transportista tenga conductores empleados que vayan a conducir alguno o todos los vehículos.

El Cargador garantiza que la totalidad de información y documentación proporcionada a SMILE TRUCKER es veraz y suficiente.

SMILE TRUCKER no será responsable, ni directa, indirecta ni subsidiariamente, de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza derivados de la utilización de los servicios y contenidos del Portal por parte de los usuarios, en cualquier clase de actuación a través de SMILE TRUCKER. A título enunciativo, pero no limitativo, SMILE TRUCKER no será responsable indirecta o subsidiariamente de a) los contenidos, informaciones, opiniones y manifestaciones de cualquier usuario o de terceras personas o entidades que se comuniquen o exhiban a través de SMILE TRUCKER; b) los daños y perjuicios causados a terceros derivados de la utilización por parte del usuario de los servicios y contenidos de SMILE TRUCKER; c) los daños y perjuicios causados por la falta de veracidad, exactitud o incorrección de la identidad de los usuarios y de toda información que éstos proporcionen o hagan accesible a otros usuarios; d) los daños y perjuicios derivados de infracciones de cualquier usuario que afecten a los derechos de otro usuario o cliente, o de terceros, incluyendo los derechos de copyright, marcas, patentes, información confidencial y cualquier otro derecho de propiedad intelectual e industrial.

## PROTECCIÓN DE DATOS

Le informamos que sus datos serán tratados por **SMILE TRUCKER, S.L.** que actuará en calidad del *Responsable del Tratamiento* de los mismos. Las finalidades de dichos tratamientos son el mantenimiento de la relación comercial y la prestación de nuestros servicios como plataforma de intermediación en la contratación de servicios de transporte de mercancías por carretera. También se realizará el envío de comunicaciones comerciales de los productos/servicios de SMILETRUCKER, **S.L.** y la publicación de anuncios de productos/servicios de nuestros afiliados dentro de la plataforma.

La información o datos de carácter personal que el usuario facilite a **SMILE TRUCKER, S.L.** en el curso de una contratación en la plataforma, serán tratados con arreglo a nuestras políticas de protección de datos (*Aviso Legal y Política de Privacidad*). Al acceder, navegar y/o usar el Sitio Web, el usuario consiente el tratamiento de dicha información, y declara que toda la información o datos que facilita son veraces.

La base legitimadora de estos tratamientos es la propia obligación comercial. La base legitimadora del envío de comunicaciones comerciales tanto propias como de terceros, es el propio consentimiento explícito recogido en este mismo documento. Los datos personales se conservarán durante la vigencia de la relación comercial y posteriormente, siempre que el usuario no haya ejercitado su derecho de supresión, serán conservados teniendo en cuenta los plazos legales que resulten de aplicación en cada caso concreto, teniendo en cuenta la tipología de los datos, así como la finalidad del tratamiento.

**SMILE TRUCKER, S.L.** no realiza cesiones de datos salvo obligación legal o cuando el usuario lo solicite o autorice expresamente la comunicación de sus datos a partners con fines de contacto comercial, conforme a la Política de Privacidad.

**SMILE TRUCKER, S.L.** garantiza al titular el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación y portabilidad dirigiéndose por escrito y acompañando fotocopia del DNI a **SMILE TRUCKER, S.L.** en C/ Tobazo 1 Local 50012 Zaragoza, o bien a través de vía electrónica mediante el correo soporte@smiletrucker.com

## **CLÁUSULA DE EXCLUSIVIDAD DEL TRANSPORTISTA**

### **1. Exclusividad aplicable al Transportista**

La obligación de mantener la suscripción activa en la plataforma SMILE TRUCKER recae únicamente en el Transportista que haya sido contactado o haya iniciado una relación comercial con el Cargador por este medio. No se impone ninguna carga adicional ni requisito de alta al Cargador.

### **2. Sustitución o retención de importes**

En caso de que el Transportista incumpla la exclusividad, continuando su relación con el Cargador sin mantener vigente su suscripción, SMILE TRUCKER podrá:

- proponer la sustitución del Transportista por otro que sí cumpla con las condiciones de la plataforma, y
- solicitar al Cargador la retención cautelar de las cantidades debidas al Transportista hasta la regularización, sin perjuicio de la decisión del Cargador.

### **3. Facultad de mediación y comunicación previa**

Detectada la morosidad del transportista en plaza en marcha originada a través de la Plataforma, SMILE TRUCKER podrá informar al Cargador y proponer (i) la sustitución del transportista o (ii) que el Cargador asuma la cuota anual del transportista moroso respecto de esa matrícula/plaza, a fin de mantener la continuidad operativa.

### **4. Carácter complementario**

La presente cláusula se integra con el resto de las Condiciones Generales de Contratación, sin modificar ni derogar las demás estipulaciones. Cualquier cuestión no prevista en la misma se regirá por la normativa vigente y por las cláusulas generales aplicables.

## **CONFIDENCIALIDAD**

Mediante la aceptación de las presentes Condiciones Generales, se informa a los transportistas y empresas que durante el ejercicio de sus funciones habilitadas como usuarios/as, se dispondrá de acceso autorizado a datos de carácter personal e información de interés para fomentar el servicio de contratación facilitado en la plataforma SMILE TRUCKER. Por ello, los usuarios deben cumplir con la obligación de guardar absoluta confidencialidad respecto a la información publicada; no aprovechar dicho acceso para acercar o desarrollar posteriores acuerdos fuera de la plataforma, y fuera del servicio de intermediación comercial, ni en ningún caso utilizar los datos para fines distintos, ni cederlos a terceros.

Durante la apertura de esta cuenta, los usuarios se comprometen a utilizar tan sólo la información publicada y visible dentro de la Plataforma, bajo la única finalidad de contratar los servicios mediante la intermediación de SMILE TRUCKER, S.L.



Los servicios a los que no se podrá alcanzar ningún acuerdo fuera de la plataforma serán aquellas actividades relacionadas con la contratación de transportes mercantiles por carretera.

Ante el incumplimiento de las presentes obligaciones establecidas en estas Condiciones Generales, se dará lugar a las correspondientes acciones legales. Según el tipo de infracción cometida, se entenderá que ha existido un incumplimiento contractual e incluso de confidencialidad sobre los datos disponibles en la plataforma.

## LEY Y JURISDICCION

Todas las cuestiones relativas a las presentes condiciones generales se rigen por la legislación española. El usuario renuncia expresamente a cualquier fuero o jurisdicción distinta que pudiera corresponderle y se somete a la Legislación Española y a los Juzgados y tribunales de Zaragoza, para cualquier controversia que pudiera surgir en la interpretación para el cumplimiento del presente contrato.

## AVISO LEGAL

En cumplimiento con el deber de información recogido en artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, se refleja de manera gratuita las condiciones generales que regulan el acceso y utilización de la presente página web, la cual está constituida y asociada bajo el siguiente dominio: [www.smiletrucker.com](http://www.smiletrucker.com) y [www.transportesostenible.com](http://www.transportesostenible.com)

La empresa titular de esta página web (en adelante, web) es **SMILE TRUCKER, S.L.**, con domicilio en C/ Tobazo 1 Local 50012 Zaragoza, número de C.I.F. B-67930222. Los medios de contacto facilitados son: +34 876 011 909 / +34 640 318 168 y [soporte@smiletrucker.com](mailto:soporte@smiletrucker.com)

### Usuarios

Ante acciones como el registro y acceso al "Portal" de la página web o contacto en el **formulario** disponible, supondrá la atribución de la condición de **USUARIO** a la parte interesada, aceptando desde el libre ejercicio de dicho registro o contacto, el presente "**Aviso Legal**" y la "**Política de Privacidad**" aquí disponibles.

### Portal

La página web facilita información online sobre nuestros servicios como plataforma de desintermediación en la contratación de servicios de transporte de mercancías (en adelante, "servicios") pertenecientes a **SMILE TRUCKER, S.L.** y/o sus colaboradores, a los que el **USUARIO** puede tener acceso.

El **USUARIO** es responsable de las acciones acometidas en el Portal, incluyendo el propio registro de acceso, o la seguridad de la contraseña de acceso establecida por este, y siempre recomendando un uso responsable, diligente y confidencial de la misma. Ante la posible habilitación de chats, blogs, y sección de comentarios o noticias, el **USUARIO** se compromete a hacer un uso adecuado y responsable que **SMILE TRUCKER, S.L.** ofrece a través de su página web, espacialmente evitando acciones que puedan:

- (i) Derivar en actividades ilegales, contrarias a la buena fe y al orden público;
- (ii) Difundir contenidos ofensivos de carácter xenófoba, sexual, de apología del terrorismo o atentatorio contra los derechos humanos;
- (iii) Dañar los sistemas de hardware y software de **SMILE TRUCKER, S.L.**, o de sus colaboradores, mediante malwares o cualquier otro método susceptible de provocar los daños a la integridad del sistema o la privacidad de la información contenida;
- (iv) Irrumpir y, utilizar las cuentas de otros **USUARIOS** para la manipulación de la seguridad de las cuentas o la autenticidad de los mensajes publicados.

SMILE TRUCKER, S.L. se reserva el derecho de eliminar y ocultar aquellos comentarios que que, no cumplan lo anteriormente descrito, y que a su juicio no resultaran adecuados para su publicación. En cualquier caso, **SMILE TRUCKER, S.L.** no será responsable de los comentarios y contenidos compartidos por los **USUARIOS** en la web y/o Portal.

#### Propiedad intelectual e industrial

**SMILE TRUCKER, S.L.**, por sí o como cesionaria, es propietaria de los derechos de propiedad intelectual de la página web y de todos los elementos que la conforman (título enunciativo, imágenes, sonido, audio, vídeo, software o textos; marcas o logotipos, combinaciones de colores, estructura y diseño, selección de materiales usados, programas de ordenador necesarios para su funcionamiento, acceso y uso, dominio, código fuente etc.)

Corresponde al autor el ejercicio exclusivo de los derechos de explotación de su obra en cualquier forma y en especial, los derechos de reproducción, distribución, comunicación pública y transformación, que no podrán ser realizadas sin su autorización, salvo en los casos previstos en la presente Ley.

Tanto los **USUARIOS**, como aquellos que simplemente visiten la página web, respetaran todos los derechos de propiedad intelectual e industrial de SMILE TRUCKER, S.L., sin perjuicio de autorizar la visualización, impresión y almacenamiento del contenido del sitio Web, ya sea total o parcial, sólo y exclusivamente si concurren las siguientes condiciones:

- Ánimo exclusivo de obtener la información para uso personal y privado. Se prohíbe expresamente su utilización para fines comerciales o ilícitos.
- Respeto de la integridad de los contenidos del sitio Web,prohibiéndose expresamente cualquier modificación de los mismos.

A su vez, **SMILE TRUCKER, S.L.** es titular de los derechos de propiedad intelectual e industrial referidos sobre sus productos y servicios. Respecto a la difusión de productos y servicios de terceros, **SMILE TRUCKER, S.L.** reconoce a favor de sus titulares los correspondientes derechos de propiedad industrial e intelectual, no implicando que por ello su mención o aparición en el sitio Web derive en derechos o responsabilidades de **SMILE TRUCKER, S.L.** sobre los mismos, al igual que tampoco existe algún tipo de respaldo, patrocinio, o recomendación por nuestra parte a no ser que se manifieste de manera expresa.

La utilización no autorizada de la información contenida en el sitio Web, su reventa, así como la lesión de los derechos de Propiedad Intelectual o Industrial de **SMILE TRUCKER, S.L.** dará lugar a las responsabilidades legalmente establecidas.

#### ♦ Modificaciones

Con el fin de mejorar las prestaciones del sitio Web, **SMILE TRUCKER, S.L.** se reserva la facultad de efectuar, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, modificaciones y actualizaciones de la información contenida en el sitio Web, de la configuración y diseño de éste y del presente Aviso Legal, así como de cualesquiera otras condiciones particulares.

La vigencia de las citadas condiciones del Aviso Legal irá en función de su exposición y estarán vigentes hasta que sean modificadas por otras debidamente publicadas con su número de versión indicada.

#### ♦ Exención de Responsabilidad

**SMILE TRUCKER, S.L.** no garantiza la inexistencia de interrupciones o errores en el acceso al sitio Web o a su contenido, ni que éste se encuentre actualizado, ni asume responsabilidad alguna derivada de los contenidos, informaciones o servicios enlazados desde el sitio Web, errores u omisiones, ni garantiza la ausencia de malwares u otros elementos en los mismos que puedan producir alteraciones en el sistema informático (hardware y software), a pesar de haber adoptado todas las medidas técnicas y organizativas tecnológicas necesarias para evitarlo.

En ningún caso las cookies u otros medios de naturaleza análoga que se puedan utilizar servirán para almacenar información que permita identificar la persona física usuaria de la Web.

#### ♦ Actualizaciones o modificaciones

**SMILE TRUCKER, S.L.** se reserva el derecho de efectuar sin previo aviso las modificaciones que considere oportunas en la página web, pudiendo modificar, eliminar o añadir tanto los contenidos, productos y servicios que se presten a través de la misma en la forma que al titular de la web considere más oportuna.

#### ♦ Hipervínculos

En el caso de que en la página web, se adjunten hipervínculos que faciliten el acceso a otras webs ajenas, como redes sociales, **SMILE TRUCKER, S.L.** no ejercerá ningún control sobre tales sitios y sus contenidos.

**SMILE TRUCKER, S.L.** no será responsable de las páginas web enlazadas, ni garantizará su calidad, disponibilidad técnica, exactitud, amplitud, veracidad, fiabilidad, validez y constitucionalidad de cualquier contenido en ninguno de los hipervínculos que permita a otros sitios de Internet.

Igualmente, la disponibilidad de tales hipervínculos no deriva implícitamente a la consumación de ningún tipo de fusión, colaboración o participación con las entidades vinculadas. Sin perjuicio de la posibilidad, de que algunos enlaces estén previamente consensuados con el titular de la web enlazada con fines de contraprestación por las acciones realizadas libremente por el **USUARIO** (Marketing de afiliación). Sin embargo, tal situación no afectará en ningún caso sobre la ausencia de responsabilidad que **SMILE TRUCKER, S.L.** tiene sobre la independencia de responsabilidades sobre el contenido en la web enlazada.

#### ♦ Artículos y Colaboraciones existentes en nuestro sitio Web

**SMILE TRUCKER, S.L.** no se hace responsable de las opiniones de terceros que hayan sido publicadas en nuestro sitio web ni coincide necesariamente con estas sin perjuicio de servir de cauce de expresión para que los lectores puedan formar su opinión libremente y según su propio criterio.

#### ♦ Derecho de exclusión

**SMILE TRUCKER, S.L.** se reserva el derecho a denegar o retirar el acceso a su página web y/o los servicios ofrecidos, sin necesidad de preaviso, a instancia propia o de un tercero, y sin derecho a indemnización ni compensación alguna, cuando se incumplan las presentes condiciones disponibles en el presente Aviso Legal.

#### ♦ Cumplimiento

**SMILE TRUCKER, S.L.** ante el incumplimiento de las presentes condiciones del Aviso Legal sobre su página web, el titular ejercerá todas las acciones civiles y penales disponibles que le puedan corresponder según la legislación vigente.

#### ♦ Formulario de contacto

Este formulario tiene un carácter meramente informativo sin que en ningún caso pueda derivarse necesariamente una respuesta a las comunicaciones efectuadas por este medio ni de la respuesta, si la hubiese, puede derivarse efecto jurídico vinculante alguno para **SMILE TRUCKER, S.L.**, sus socios, asociados o sus colaboradores.

#### ♦ Ley aplicable

La ley aplicable en caso de disputa o conflicto de interpretación de los términos que conforman este aviso legal, así como cualquier cuestión relacionada con la información, o productos/servicios disponibles en la presente página web será bajo la normativa europea y española.

- Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico (LSSI)
- Reglamento (UE) 2016/679 del parlamento europeo y del consejo de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos
- Ley orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.